

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2023



SANATORIO
ARGENTINO
MATERNIDAD PRIVADA
SEDE SAN LUIS SUR
432 (o)



SANATORIO ARGENTINO
Desde 1974



CONTENIDO

UN SANATORIO CON FOCO EN LA SOSTENIBILIDAD 03 ➤

OPORTUNIDADES 04 ➤

¿QUIÉNES SOMOS? 05 ➤
Una Institución de Salud con más de 50 años en el sector.

SERVICIOS Y ESPECIALIDADES 06 ➤

NUESTRO EQUIPO 07 ➤

NUESTROS CLIENTES 08 ➤

NUESTROS PRINCIPALES CLIENTES 09 ➤

GRUPOS DE INTERÉS 10 ➤

CANALES DE COMUNICACIÓN 11 ➤

NUESTRO CAMINO 12 ➤

ASUNTOS MATERIALES 13 ➤

DIMENSIÓN AMBIENTAL 14 ➤

Comprometidos a 15 ➤

Implementación de medidas de prevención 16 ➤

Capacitaciones sobre temas ambientales 17 ➤

Impactos en la biodiversidad 18 ➤

DIMENSIÓN SOCIAL 19 ➤

Proyectos con la Comunidad 20 ➤

Alianzas Estratégicas 21 ➤

Alianzas y Convenios 22 ➤

Indicadores 23 ➤

Nuestros colaboradores 24 ➤

Bienestar de nuestros colaboradores 25 ➤

Mujeres en cargos directivos 26 ➤

DIMENSIÓN ECONÓMICA 27 ➤

Desarrollo del capital 28 ➤

Nuestros números anuales 29 ➤

Proyectos para incrementar el empleo 30 ➤

Proyecto 50 años 31 ➤

Proyecto de Infraestructura 32 ➤

GOBERNANZA 33 ➤

Código de ética sostenible 34 ➤

Anticorrupción, ética e integridad 35 ➤

Estructura de gobierno 36 ➤

Acciones prioritarias para el 2024 37 ➤

UN SANATORIO CON FOCO EN LA SOSTENIBILIDAD

En el contexto actual, la sostenibilidad se ha convertido en un pilar esencial para nuestra organización.

En Sanatorio Argentino, reconocemos que la salud y el bienestar no pueden desvincularse del entorno que nos rodea. Por ello, hemos integrado la sostenibilidad en nuestra estrategia operativa, guiando nuestras decisiones y acciones hacia un futuro más saludable y equitativo.



RELEVANCIA DE LA SOSTENIBILIDAD

La sostenibilidad es más que una tendencia; es una necesidad imperativa para cualquier organización que aspire a perdurar en el tiempo y a mejorar la calidad de vida de las generaciones futuras. Para nosotros, significa operar de manera eficiente y responsable, minimizando nuestro impacto ambiental mientras maximizamos el bienestar de nuestros pacientes, colaboradores y la comunidad en general. Estamos convencidos que una atención médica de excelencia no solo debe sanar a las personas, sino también cuidar del mundo en el que todos vivimos.

MOTIVACIONES

Nuestro principal motor es el compromiso con la salud y el bienestar integral. Nos impulsa la convicción de que la sostenibilidad es una extensión natural de nuestra misión médica.



Queremos ser un referente en el sector salud, demostrando que es posible ofrecer servicios de alta calidad mientras se actúa con conciencia ambiental y social.

RIESGOS

En nuestro camino hacia la sostenibilidad, enfrentamos varios desafíos. La transición hacia prácticas más sostenibles requiere inversiones significativas y la adaptación a nuevas normativas que, si bien necesarias, pueden resultar exigentes. El cambio climático también plantea riesgos a nuestras operaciones, desde la estabilidad en la cadena de suministro hasta la infraestructura necesaria para prestar nuestros servicios.

UN SANATORIO CON FOCO EN LA SOSTENIBILIDAD

OPORTUNIDADES

Sin embargo, estos desafíos también nos abren la puerta a grandes oportunidades. La implementación de tecnologías verdes y la adopción de prácticas más eficientes no solo nos permiten reducir costos operativos a largo plazo, sino que también fortalecen nuestra reputación como una institución comprometida con un futuro sostenible. Vemos en la sostenibilidad una oportunidad para liderar con el ejemplo en el sector salud y para forjar alianzas estratégicas que potencien nuestro impacto positivo.

Este reporte es testimonio del esfuerzo colectivo y de la visión compartida de todo el equipo del Sanatorio Argentino.

Estamos convencidos de que la sostenibilidad es un camino que debemos recorrer con determinación y responsabilidad, siempre con la vista puesta en un futuro más saludable y justo para todos.

Agradecemos la confianza depositada y los invitamos a sumarse a este compromiso con la sostenibilidad, que es, en última instancia, un compromiso con la vida misma.

CONTACTO

Para Sanatorio Argentino recibir las opiniones de sus grupos de interés es una prioridad. Los invitamos a brindarnos sus comentarios sobre este documento a través de nuestro procedimiento de retroalimentación enviando un correo a:

calidad@sanatorioargentino.com.ar



¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una Institución Sanitaria que busca brindar un servicio integral de calidad en el cuidado humanizado de la salud de las personas.



MISIÓN

Brindar un servicio integral de calidad con seguridad en el cuidado humanizado de la salud de las personas; promoviendo la participación activa del paciente y su familia; centrado en la gestión del conocimiento y evidencia científica, ofreciendo a los pacientes, personal y profesionales un ambiente cálido, de bienestar, sustentable e innovador.

VISIÓN

Ser una institución de referencia en salud a nivel regional y nacional, reconocida por su excelencia en la atención médica, la formación de profesionales y la investigación científica.

VALORES

- Pasión por el servicio: Quienes trabajamos en sanatorio argentino sentimos pasión por lo que hacemos y deseamos fervientemente responder a las necesidades de nuestros pacientes y de sus acompañantes.
- Mejora continua: Estamos convencidos que siempre podemos mejorar lo que hacemos, esa actitud está incorporada en cada proceso que llevamos a cabo y buscamos generar un ambiente favorable en cada servicio que brindamos, comprometidos con el medio ambiente y la innovación tecnológica.
- Calidez en la atención: La atención cordial, es una característica distintiva del sanatorio. Ello implica un trato respetuoso, empático y humanizado con el paciente.
- Compromiso y cooperación profesional: Los médicos y el personal de enfermería que forman parte de la institución generan fuertes lazos entre sí y están comprometidos a cooperar mutuamente para acompañar al paciente durante su consulta o internación. La responsabilidad social y ambiental está incluida en la misión y los valores del sanatorio. La institución se compromete a ofrecer un ambiente de bienestar sustentable e innovador, además de promover prácticas que apoyen la sustentabilidad y el desarrollo económico.

AMPLIA GAMA DE SERVICIOS Y ESPECIALIDADES

SERVICIOS MÉDICOS

Sanatorio Argentino se dedica a la prestación de servicios médicos ambulatorios, quirúrgicos con internación. Servicios ofrecidos destacados: Amplia gama de servicios médicos y quirúrgicos, entre los más destacados se encuentran:

- **Enfermería e Internación:** Con un enfoque en el cuidado humanizado, personalizado y profesional.
- **Cirugía:** Incluye cirugías generales y especializadas, como ginecológicas, cirugía general, bariátrica, cardiovascular pediátrica y neonatal, ortopédica, plástica y reconstructiva.
- **Neonatología/Pediatría:** Cuidado intensivo y especializado para recién nacidos e infantes hasta 17 años inclusive.
- **Laboratorio de Análisis Clínicos:** Realización de pruebas y análisis clínicos precisos y confiables.
- **Imagenología:** Servicios de radiografía, ecografía, densitometría, mamografía.
- **Consultorios Externos:** Diversas especialidades médicas disponibles para consultas ambulatorias

Además, el sanatorio ofrece programas de salud preventiva y cheques médicos.



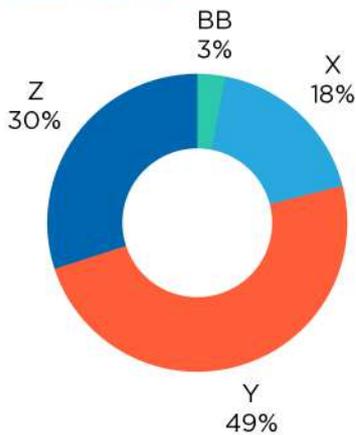
NUESTRO EQUIPO

PERSONAL EN RELACIÓN DE DEPENDENCIA



Femenino
79%
Masculino
21%

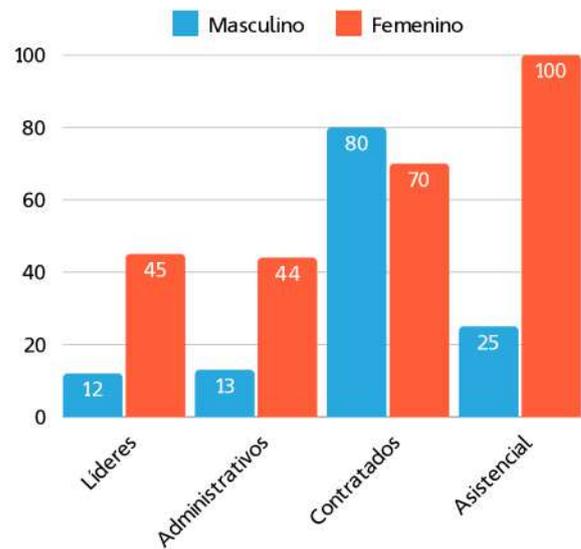
GENERACIÓN



CANTIDAD DE COLABORADORES

Relación de dependencia y contratados.

650



En Sanatorio Argentino, sabemos que nuestro mayor activo es el capital humano. Cada miembro de nuestro equipo, desde profesionales de la salud hasta el personal administrativo y de apoyo, desempeña un papel esencial en la prestación de un servicio de calidad, humanizado y eficiente. La sostenibilidad institucional no solo se mide en términos de infraestructura y tecnología, sino también en el bienestar, el desarrollo y la capacitación continua de quienes conforman nuestra institución. Continuaremos priorizando el bienestar y la capacitación profesional, con la certeza de que un equipo sólido y comprometido es el motor que impulsa nuestra misión de brindar atención médica de excelencia a quienes más lo necesitan.

NUESTROS CLIENTES

Pacientes locales:

Residentes de la capital de San Juan, prefieren atención cercana a su lugar de residencia, valoran la calidad y rapidez del servicio, y buscan una gama completa de servicios médicos: Atención médica accesible, servicios de urgencias pediátricas, y consultas especializadas.

Pacientes de zonas alejadas:

Buscan servicios médicos especializados no disponibles en sus localidades, y dispuestos a viajar por tratamientos específicos, alta calidad y tecnología avanzada en los servicios.

Pacientes con cobertura de obras sociales y prepagas:

Buscan servicios de salud que sean cubiertos por sus planes, valoran la eficiencia en la gestión administrativa y la calidad del servicio. (Procedimientos médicos que entren dentro de su cobertura, atención eficiente y sin contratiempos administrativos).

Pacientes particulares:

Pagan directamente por los servicios médicos sin intermediarios de seguros. Esperan atención personalizada y de alta calidad, generalmente buscan servicios rápidos y accesibles, como así también flexibilidad en pagos, resolución inmediata, y trato personalizado.

Empresas y organizaciones:

Convenios con empresas como son OSSE, OSP, Banco San Juan, Servicio penitenciario, municipios, etc. que realizan convenios para la atención de chequeos de salud para sus empleados. Buscan soluciones integrales de salud ocupacional, evaluaciones médicas periódicas, y atención en casos de emergencias médicas.

Proveedores:

Sometidos a un riguroso sistema de selección, en el cual se les exige no solo la adherencia a las normas legales que apliquen según el rubro sino también responsabilidad social, ítems presentes en la evaluación de proveedores mediante la cual se audita a los más importantes(críticos) del Sanatorio.

Prestadores y personal:

es también sometido a un proceso de selección riguroso, en el cual se considera la adecuación a las necesidades del puesto. Se lleva a cabo el programa de capacitación que requiera el puesto. El clima laboral es de vital importancia para lograr los objetivos transversales de la organización, no solo lo referido al paciente sino a los vínculos de convivencia laboral diarios.



NUESTROS PRINCIPALES CLIENTES

Los principales clientes de Sanatorio Argentino, se dividen entre prestadores médicos, obras sociales y proveedores, cuya combinación garantiza un flujo estable y confiable para la Institución, manteniendo su capacidad de ofrecer servicios médicos de alta calidad.





Entrega de árboles del Programa "Creciendo Juntos"



Encuentros con nuestras Jubiladas



Día de la Secretaria



Curso de preparación para embarazadas

GRUPOS DE INTERÉS DE SANATORIO ARGENTINO



NUESTROS CANALES DE COMUNICACIÓN



+58.000

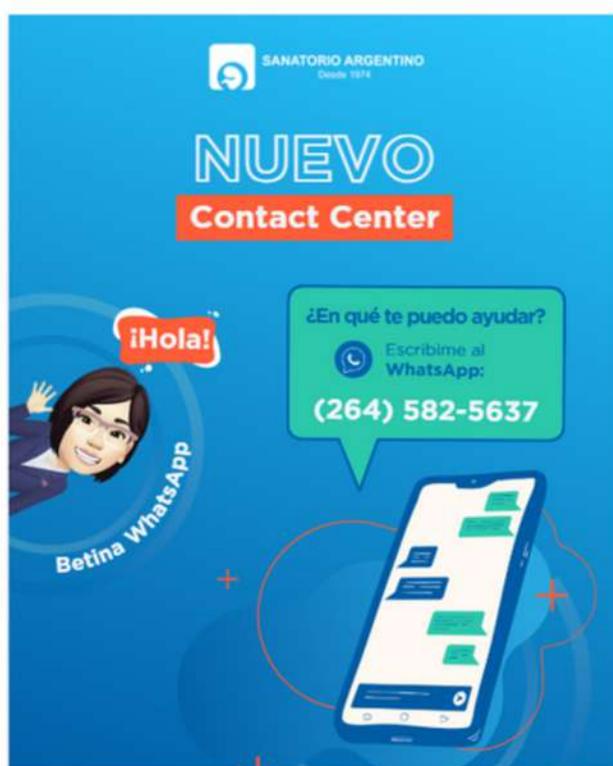
SEGUIDORES   

Nos mantenemos en contacto con más de 58.000 seguidores a través de nuestras redes digitales: Instagram, Facebook y Youtube.

46.000

ALCANCE   

El alcance de nuestra comunicación en las redes digitales: Instagram, Facebook y Youtube representa un indicador importante para nuestra Institución.



PROXIMAMENTE NUEVO CONTACT CENTER

La mejora continua es un valor que nos sirve como pilar para nuestro accionar diario, es por ello que pensando en una mejor comunicación, rápida y eficaz para nuestros pacientes, se determinó la implementación de un nuevo canal de comunicación para consultas varias y solicitud de turnos.

La implementación de esta herramienta se llevará a cabo a fines del año 2024.



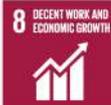
NUESTRO CAMINO



En Sanatorio Argentino, la sostenibilidad es un proceso transversal a toda la organización, que requiere la colaboración de varios departamentos internos y actores externos para su exitosa implementación, por ello nos basamos en 4 pilares que sirven de guía para nuestro accionar.



ASUNTOS MATERIALES PARA SANATORIO ARGENTINO

PILAR	ASUNTOS MATERIALES PARA SANATORIO ARGENTINO	ODS
 <p>Dimensión Ambiental</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Energía asequible y no contaminante • Agua limpia y saneamiento • Producción y consumo sostenible. 	  
 <p>Dimensión Social</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Salud y bienestar • Educación de calidad • Igualdad de género • Reducción de las Desigualdades • Alianzas para lograr los objetivos. 	    
 <p>Dimensión Económica</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo decente y crecimiento económico • Industria, innovación e infraestructura • Ciudades y comunidades sostenibles • Fin de la pobreza 	   
 <p>Gobernanza</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Paz, justicia e instituciones sólidas 	

Este proceso pretende ser dinámico y adaptarse a la evolución de nuestro negocio, por ello en los próximos años seguiremos trabajando en alinear nuestras acciones y metas hacia una visión integral y de largo plazo.

En las próximas secciones de esta comunicación, presentamos el desempeño que tuvimos en 2023 frente a cada uno de estos pilares de sostenibilidad.



Dimensión Ambiental

Pilar de sostenibilidad de Sanatorio Argentino

EN ESTA SECCIÓN

- Comprometidos a I 15 
- Implementación de medidas de prevención I 16 
- Capacitaciones sobre temas ambientales I 17 
- Impactos en la biodiversidad I 18 



En Sanatorio Argentino implementamos una estrategia ambiental que se enfoca en la sostenibilidad, eficiencia energética, uso racional del agua y compras sustentables.



ESTAMOS COMPROMETIDOS A:

1. Fomentar la sostenibilidad en cada nivel organizacional, integrando la ética, la responsabilidad social y la participación de todos los involucrados, como colaboradores, comunidad local y proveedores.
2. Optimizar el uso de energía, incorporando tecnologías eficientes, como iluminación LED y sistemas de climatización de bajo consumo, y capacitación al personal en prácticas de ahorro energético.
3. Gestionar responsablemente el agua mediante la reducción de consumo, la inversión en tecnologías de bajo consumo y la sensibilización del personal en el uso eficiente del recurso hídrico.
4. Promover prácticas de compras sustentables a través de la selección de proveedores que priorizan el uso de materiales reciclables, productos biodegradables y condiciones laborales justas.



ENERGÍA:

Eficiencia energética en iluminación: Se han instalado luminarias LED y células fotovoltaicas en áreas exteriores, además de sensores de movimiento en zonas de tránsito para reducir el consumo de electricidad innecesaria.

Control de climatización: Se mantienen medidores de temperatura en los pasillos, configurados a 24°C, y se realiza un mantenimiento regular de los filtros de aire acondicionado, lo cual optimiza el uso de energía para calefacción y refrigeración.

Optimización de equipos electrónicos: Las computadoras están configuradas para activar salvapantallas en negro, y se han adquirido electrodomésticos de alta eficiencia energética ("Clase A") para reducir el consumo de energía.

AGUA Y AFLUENTES:

Reutilización del agua: Se recupera el agua generada por los equipos de aire acondicionado para el riego de plantas y la limpieza de superficies, optimizando así su aprovechamiento y reduciendo la demanda de agua nueva.

Dispositivos sanitarios eficientes: Se han instalado sistemas de descarga dual en los sanitarios, permitiendo ajustar el flujo de agua según el tipo de desecho, lo cual contribuye a un uso más responsable del recurso.

Reducción en la limpieza de exteriores: El personal de limpieza ha optimizado el baldeo de veredas, reduciendo el uso de agua en esta tarea y promoviendo prácticas de limpieza más sostenibles.

RESIDUOS Y MATERIALES PELIGROSOS:

Segregación y clasificación de residuos: Se utiliza un sistema de cestos diferenciados por colores y etiquetados según el tipo de residuo, incluyendo residuos patogénicos, sólidos urbanos, papel, cartón, residuos orgánicos, latas/plásticos, y RAEE.

Trazabilidad de residuos reciclables: Los residuos de papel y cartón generados se acopian y envían a una empresa recicladora, asegurando la trazabilidad y reintegración de estos materiales en otros ciclos productivos.

Gestión de residuos peligrosos: Los residuos peligrosos, como residuos patológicos, pilas, baterías y aceites, son almacenados de manera segura en áreas identificadas y especialmente acondicionadas. Se lleva un registro detallado de su generación y retiro para garantizar un manejo adecuado y una disposición final conforme a las normativas ambientales.

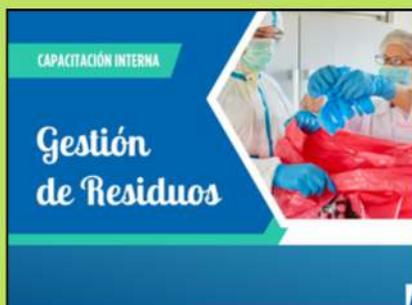




CAPACITACIONES ASOCIADAS CON TEMAS AMBIENTALES

Se implementa un programa de capacitación ambiental integral que abarca políticas de sostenibilidad, eficiencia energética, uso eficiente del agua y una gestión responsable de residuos, con el propósito de mitigar riesgos e impactos ambientales y mejorar continuamente el desempeño en todas las áreas.

Estas capacitaciones están dirigidas tanto al personal asistencial, de soporte y empresas tercerizadas. Se realizan de manera presencial en la Sala de Ateneos de nuestra Institución y también en la plataforma Virtual de Classroom. Las mismas cuentan con registro de asistencia y evaluación del temario brindado. El programa de capacitación y contenido brindado es revisado de forma periódica para adaptarse a los cambios en normativas y avances tecnológicos vigentes.



IMPACTOS EN LA BIODIVERSIDAD Y USO DEL SUELO



PROGRAMA "CRECIENDO JUNTOS"

Para compensar la huella de carbono y mitigar el impacto negativo de la urbanización, la institución implementó el programa "Creciendo Juntos". Este programa entrega un árbol autóctono a cada familia que tuvo un hijo en el sanatorio, fomentando que cuide del árbol junto con el crecimiento del niño, en total se entregaron 100 árboles entre el año 2023 y 2024, se espera que absorban entre 2.400 y 7.200kg de CO2 en tres años. Esta iniciativa beneficia al medio ambiente al producir oxígeno, purificar el aire, formar suelos fértiles, prevenir la erosión, mantener ríos limpios, captar agua para los acuíferos, proporcionar refugios para la fauna, reducir la temperatura del suelo, promover el establecimiento de otras especies y regenerar los nutrientes del suelo.





Dimensión Social

Pilar de sostenibilidad de Sanatorio Argentino

EN ESTA SECCIÓN

- Proyectos con la Comunidad | 20
- Alianzas Estratégicas | 21
- Alianzas y Convenios | 22
- Indicadores | 23
- Nuestros colaboradores | 24
- Bienestar de nuestros colaboradores | 25
- Mujeres en cargos directivos | 26



Dimensión Social



Gestionamos los impactos en la comunidad a través de nuestra Fundación, con programas de salud, campañas de prevención de enfermedades, capacitaciones, actividades educativas y eventos de concientización para mejorar la calidad de vida de los habitantes locales.

PROYECTOS CON LA COMUNIDAD CERCANA

Campañas de Prevención y Educación en Salud: Organizamos periódicamente campañas de salud gratuitas enfocadas en la prevención de enfermedades. Además, llevamos a cabo campañas de vacunación, de control de diabetes e hipertensión. Estas iniciativas buscan educar a la comunidad sobre la importancia de la prevención y el acceso temprano a cuidados médicos.

Charlas y Talleres Educativos: Realizamos talleres en colaboración con escuelas, centros comunitarios y organizaciones locales sobre temas como primeros auxilios, nutrición, cuidado de la salud mental, y hábitos saludables. Estos talleres están dirigidos a diferentes grupos de la comunidad, incluyendo estudiantes, padres y adultos mayores.

fundación

Proyectos Ambientales: Impulsamos iniciativas de sostenibilidad en la comunidad, como el programa "Creciendo Juntos" un árbol por cada bebé que nace en Sanatorio Argentino, promoviendo reducir la huella de carbono y generar conciencia de los beneficios que brinda la forestación autóctona en nuestra provincia.

Acceso a Servicios Médicos Gratuitos para Sectores Vulnerables: A través de convenios con organizaciones locales, ofrecemos atención médica gratuita o a bajo costo para personas en situación de vulnerabilidad económica, asegurando que todos los miembros de la comunidad tengan acceso a servicios de salud esenciales.



ALIANZAS ESTRATÉGICAS



Dimensión Social



Convenios con Organizaciones No Gubernamentales (ONG)



Colaboración con Instituciones Educativas



Alianzas con Entidades Gubernamentales (Municipios y Ministerios)



Participación en Redes de Responsabilidad Social Empresarial (RSE)



Vinculación con Empresas Privadas

Convenios con Organizaciones No Gubernamentales (ONGs): La institución colabora con ONGs dedicadas a la salud y el bienestar social, con el objetivo de llevar a cabo campañas de prevención, asistencia médica gratuita y programas educativos. Estas asociaciones permiten expandir el alcance de las iniciativas del Sanatorio y llegar a sectores más vulnerables.

Colaboración con Instituciones Educativas: Se mantienen acuerdos con universidades y colegios técnicos de la región, como la Universidad Nacional de San Juan (UNSJ) Universidad Católica de Cuyo, Universidad de Congreso y Colegios Secundarios, para desarrollar programas de formación y capacitación en temas de salud. Esto incluye pasantías para estudiantes, prácticas profesionales, y la participación en investigaciones sobre salud.

Alianzas con Entidades Gubernamentales: Existen colaboraciones con el Ministerio de Salud y otras instituciones gubernamentales locales para la implementación de programas de salud comunitaria, como campañas de vacunación masiva, controles médicos preventivos, y atención médica a grupos de riesgo.



Vinculación con Empresas Privadas: El Sanatorio trabaja con empresas privadas del sector farmacéutico, de equipamiento médico, reciclaje de residuos, para asegurar el acceso a tecnología médica avanzada, promover la innovación en tratamientos y gestionar los residuos bajo el concepto de economía circular. Estas alianzas permiten la actualización continua de sus servicios de salud.

Participación en Redes de Responsabilidad Social Empresarial (RSE): El Sanatorio forma parte de redes de RSE que reúnen a empresas locales del sector, con el fin de compartir buenas prácticas en sostenibilidad, salud laboral y cuidado del medio ambiente.

CAMPAÑAS GINECOLÓGICAS

Durante el año, se brindó atención directa a 1.504 mujeres a través de 34 campañas realizadas en 15 departamentos de la región, ampliando el acceso a cuidados preventivos ginecológicos.

CAMPAÑAS PEDIÁTRICAS

Se atendió a 120 niños en forma directa mediante 2 operativos especiales en las localidades de Los Berros y Angaco, proporcionando servicios médicos esenciales en zonas necesitadas.

OTRAS CAMPAÑAS DE SALUD

Se implementaron campañas específicas para la prevención de hipertensión arterial y la detección temprana de problemas de próstata, impactando en el bienestar de la comunidad y promoviendo prácticas preventivas.

ALCANCE ANUAL 2023



Campañas de Salud

39



Pacientes atendidos

2.624

ALCANCE ANUAL 2023



Charlas, Capacitaciones y Eventos

23



Asistentes a Eventos y Actividades

9.500

CHARLAS Y CAPACITACIONES

Se alcanzaron a 2.500 personas de manera directa mediante charlas en escuelas, clubes, y otras instituciones. Estas actividades permitieron educar a la población en salud preventiva y temas de bienestar, ampliando el conocimiento en las comunidades.

EVENTOS ESPECIALES

Se realizó el evento más destacado del año, la Maratón para la Prevención y Detección de Cáncer de Mama, que logró convocar a 6.000 personas.

Además, se realizaron 2 eventos que lograron convocar a 1.000 personas en total.

CALIDAD DE VIDA DE NUESTROS COLABORADORES

Se implementan varias políticas que buscan mejorar la calidad de vida de los colaboradores y sus familias, entre ellas se destacan las siguientes acciones:

Capacitación Continua: Se brinda formación profesional permanente a través del Comité de Docencia e Investigación, que se encarga de articular y dar seguimiento a los programas de capacitación planificados, garantizando el desarrollo de habilidades y competencias del equipo.

Actividades al Aire Libre (Outdoor): Se organizan eventos y capacitaciones al aire libre, promoviendo el bienestar físico y mental de los colaboradores mediante dinámicas que fortalecen el trabajo en equipo y reducen el estrés.

Ambiente de Trabajo Confortable: Se fomenta un entorno laboral armonioso basado en valores como respeto, solidaridad y mejora continua. Este enfoque beneficia tanto a los colaboradores como a los pacientes, fortaleciendo las relaciones y la calidad de atención.

Compromiso con el Bienestar Organizacional: La institución prioriza un espacio de trabajo saludable y cooperativo, destacando la calidez en el trato y el bienestar emocional del personal, como parte esencial de su cultura organizacional.

Programas de Chequeo Preventivo: Se ofrece un chequeo preventivo anual que incluye consulta con médico clínico, análisis de sangre, estudios de diagnóstico por imágenes y otros complementarios. Este programa permite identificar posibles factores de riesgo, promoviendo la salud integral de los colaboradores.





Capacitaciones para el personal y prestadores de nuestra Institución

CALIDAD DE VIDA DE NUESTROS COLABORADORES

A través de una encuesta dirigida a coordinadores, referentes, líderes de área y proveedores, se obtuvo una participación del 92%. Los resultados reflejan la percepción positiva de los colaboradores en aspectos como respeto, igualdad y seguridad en el ambiente de trabajo.

BIENESTAR EMOCIONAL

Se prevé implementar encuestas periódicas para medir el bienestar emocional de los colaboradores a partir de 2025, con el objetivo de identificar áreas de mejora y fortalecer la salud mental en el entorno laboral.

RELACIONES LABORALES

Igualdad y No Discriminación: Promovemos un ambiente laboral inclusivo, con políticas contra la discriminación, el acoso y la violencia laboral, basadas en la Ley 20.744 de Contrato de Trabajo.

Compensaciones y Reconocimiento: Aseguramos una retribución justa y equitativa para todos los empleados, tomando en cuenta el mérito y la antigüedad, con el objetivo de retener a los trabajadores de alto rendimiento.

Clima laboral: A través de nuestro compromiso con la ética, la confianza y la transparencia, fomentamos un ambiente de respeto mutuo entre los empleados y los directivos, asegurando un trato equitativo.

MUJERES EN CARGOS DE LIDERAZGO



PORCENTAJE DE MUJERES

82%

Porcentaje de mujeres promovidas a puestos de liderazgo o responsabilidad superior, como parte del compromiso con la igualdad de género y el empoderamiento femenino dentro de nuestra organización.



TIPOS DE CARGOS

Líderes 79.9 %

Administrativos 77 %

Asistencial 80 %





Dimensión Económica

Pilar de sostenibilidad de Sanatorio Argentino

 Sanatorio Argentino

EN ESTA SECCIÓN

- [Desarrollo del capital](#) | 28 
- [Nuestros números anuales](#) | 29 
- [Proyectos para incrementar el empleo](#) | 30 
- [Proyecto 50 años](#) | 31 
- [Proyecto de Infraestructura](#) | 32 



Dimensión Económica



Generamos un impacto positivo significativo en la economía local a través de la creación de puestos de trabajo directos e indirectos. Con una dotación de colaboradores permanente que incluye profesionales de la salud, personal administrativo, limpieza y servicios, lo cual sostiene una importante fuente de empleo para la comunidad.

Además, colaboramos con proveedores locales para el suministro de insumos médicos y servicios esenciales, como el mantenimiento de equipamiento médico y la contratación de servicios de laboratorio de análisis clínicos, hemoterapia, seguridad patrimonial, tratamiento de residuos patológicos, productos alimenticios y de limpieza, lo que dinamiza el mercado local.

TURISMO DE SALUD

Incentivamos el "turismo de salud", ya que pacientes de otras regiones eligen el Sanatorio Argentino por sus especialidades y calidad de atención, lo que a su vez contribuye al sector hotelero, gastronómico y de transporte de la provincia.

CONTRIBUIMOS AL DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO SANJUANINO

Los colaboradores de servicios asistenciales y de soporte, recibe capacitación continua orientada a la formación técnica y habilidades blandas, lo que no solo aumenta la calidad de los servicios brindados, sino que también mejora las competencias profesionales de los colaboradores, contribuyendo al desarrollo del capital humano en San Juan.



NUESTROS NÚMEROS ANUALES



Dimensión Económica

8.480

CIRUGÍAS



27.508

CONSULTAS AMBULATORIAS



87.797

DIAGNÓSTICOS POR IMAGEN



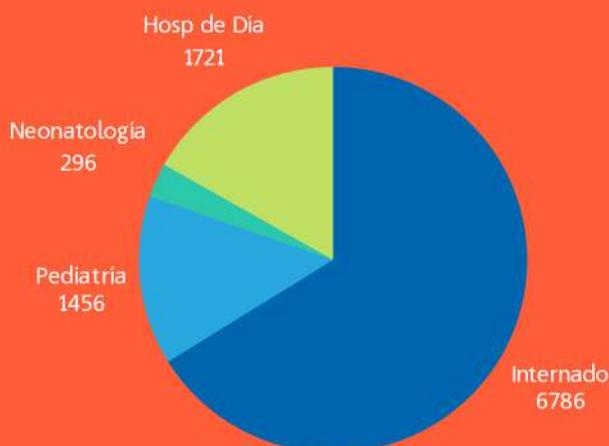
2.241

NACIMIENTOS



9.988

INTERNACIONES



PROYECTOS CON EL OBJETIVO DE INCREMENTAR EL EMPLEO



Dimensión
Económica

ENFOCADOS EN LA EMPLEABILIDAD

Hemos desarrollado diversas iniciativas que contribuyen tanto al aumento del empleo como a la mejora de las capacidades técnicas y de empleabilidad en la comunidad. Las siguientes acciones refuerzan el compromiso de la institución con el desarrollo local y la inclusión laboral:

Programas de Capacitación Continua: Ofrecemos un completo programa de formación continua para nuestros colaboradores, con el objetivo de actualizar conocimientos en tecnologías avanzadas, nuevas técnicas médicas y gestión hospitalaria. Estas capacitaciones incluyen cursos en manejo de equipos de última generación, protocolos internacionales de atención de salud, calidad y seguridad de paciente, cuidados críticos de enfermería, profesionalización de secretarías para atención al público, entre otros.

Pasantías y Prácticas Profesionales: En colaboración con universidades y centros educativos locales, mantenemos programas de pasantías para estudiantes de diversas disciplinas. Estas prácticas permiten a los jóvenes adquirir experiencia en un entorno real, lo que mejora sus perspectivas laborales y promueve la retención de talentos en la región.



Incorporación de Personas con Discapacidad: En el marco de nuestro compromiso con la inclusión laboral, se han implementado políticas de empleo para personas con discapacidad, asegurando que estas personas cuenten con oportunidades de trabajo y desarrollo en un entorno que valora la diversidad. Esto, promueve un ambiente inclusivo y equitativo, lo cual beneficia tanto a la comunidad como al personal.



Programas de Formación Comunitaria: Organizamos jornadas y talleres dirigidos a la comunidad, brindando capacitación en temas de primeros auxilios y RCP, higiene y seguridad, salud preventiva, medio ambiente, orientación vocacional, entre otras.

PROYECTO 50 AÑOS



Dimensión
Económica



Hemos desarrollado importantes proyectos de infraestructura, tanto de manera independiente como en colaboración con actores externos, con el objetivo de mejorar el acceso a servicios de salud y atender las necesidades de la comunidad.

Con el fin de ampliar y modernizar las instalaciones, alineados con el crecimiento de la población y las demandas emergentes en salud, hemos puesto en marcha el Proyecto 50 años.





AMPLIACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE INSTALACIONES

Como respuesta a la creciente demanda de atención médica, nos encontramos en expansión de servicios de atención como, la creación de unidades de cuidados críticos, incluyendo la creación de Unidades de Terapia Intensiva de Adultos (UTI), Servicio de Emergencias Polivalente, Tomografía, Resonancia Magnética y Hemodinamia. Con estas ampliaciones, no solo mejoraremos la capacidad de respuesta en situaciones críticas, sino que también beneficiaremos a toda la comunidad al ofrecer servicios más accesibles y actualizados.



EN CONSTRUCCIÓN

2.150 metros



EN REMODELACIÓN

1.012 metros

SUMAREMOS

- ✓ URGENCIAS 24HS
- ✓ INTERNACIÓN CLÍNICA
- ✓ TERAPIA INTENSIVA DE ADULTOS
- ✓ UNIDAD CORONARIA
- ✓ RESONANCIA
- ✓ TOMOGRAFÍA
- ✓ HEMODINAMIA
- ✓ MÁS HABITACIONES

INFRAESTRUCTURAS PARA ESPECIALIDADES MÉDICAS:

Se está llevando a cabo la construcción y equipamiento de una nueva unidad de cuidados intensivos con capacidad para 12 camas, especialmente diseñada para atender pacientes críticos y casos de alta complejidad médica.

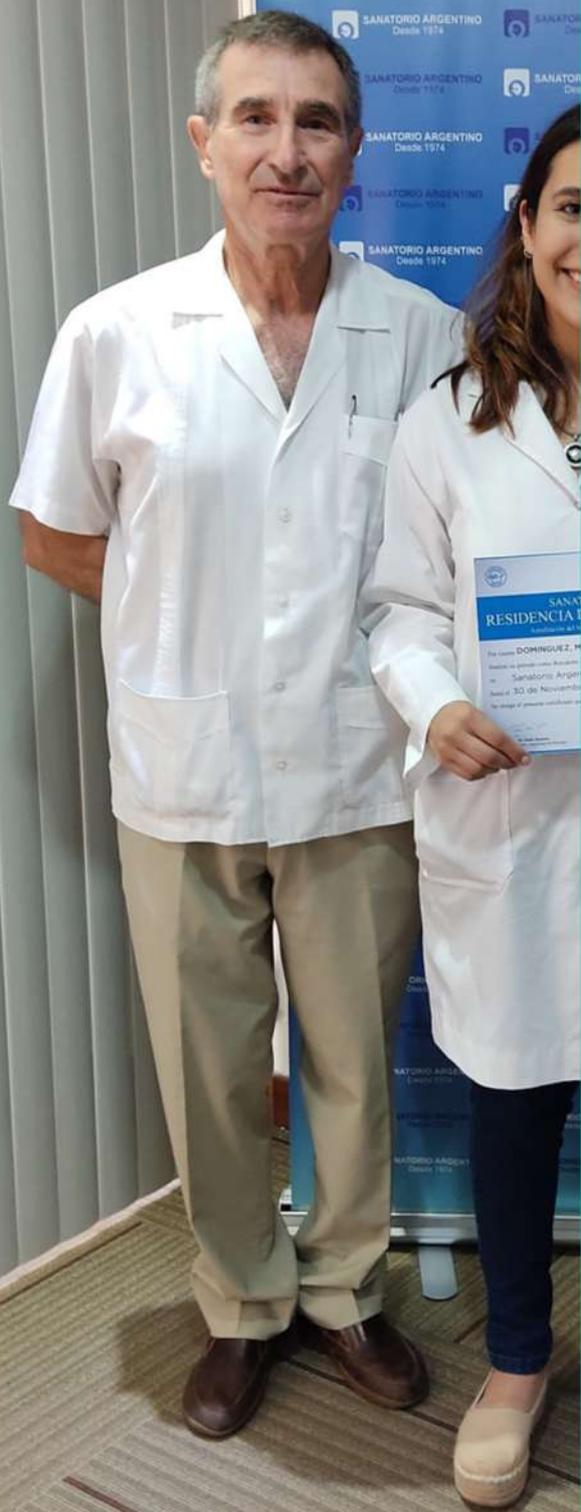
Esta obra comenzó en 2023 y se prevé su inauguración en enero de 2025.

Además, se adquirieron equipos de tecnología avanzada para los servicios de Tomografía y Resonancia Magnética.



Gobernanza

Pilar de sostenibilidad de
Sanatorio Argentino



EN ESTA SECCIÓN

- Código de ética sostenible | 34 ↗
- Anticorrupción, ética e integridad | 35 ↗
- Estructura de gobierno | 36 ↗



Nuestro compromiso es brindar atención médica de calidad con un enfoque integral y humanizado, priorizando la seguridad, el bienestar de nuestros pacientes y el desarrollo sostenible. Nos esforzamos por innovar y mantener prácticas que respeten y preserven el medio ambiente, promoviendo un modelo de gestión responsable y sustentable en todas nuestras actividades. Este compromiso, guía nuestro trabajo diario y fortalece nuestra relación con la comunidad, buscando generar un impacto positivo en el entorno en el que brindamos nuestros servicios.

CÓDIGO DE ÉTICA SOSTENIBLE

Contamos con un Código de Ética que abarca temas de sostenibilidad en sus dimensiones económicas, sociales y ambientales. Este código establece principios como la responsabilidad social y ambiental, los cuales incluyen minimizar la huella de carbono, fomentar la eficiencia energética y adoptar prácticas de gestión de residuos, contribuyendo a un futuro sostenible para la comunidad.



MANUAL DE RECURSOS HUMANOS

Dicho Manual se complementa con el Código de Ética, informando lineamientos específicos de integridad y comportamiento ético para el personal. Entre los aspectos clave destacan:

- Promoción de la Ética y la Integridad
- Prevención de Conflictos de Interés
- Control y Supervisión Ética

Con estas disposiciones, se busca promover una cultura organizacional basada en la integridad y el compromiso ético, abarcando así medidas efectivas para prevenir actos de corrupción y fortalecer la confianza dentro y fuera de la institución.



La anticorrupción, ética e integridad son fundamentales para garantizar la confianza y transparencia en sus actividades. Este tema es crucial para la empresa porque contribuye a construir relaciones sólidas y transparentes con pacientes, colaboradores, proveedores y demás grupos de interés, promoviendo un ambiente de trabajo basado en la honestidad, transparencia y la responsabilidad. Además, el cumplimiento de altos estándares éticos fortalece la reputación y asegura el cumplimiento de las normativas legales, evitando sanciones y asegurando la sostenibilidad del negocio. El impacto de este tema se observa en varios niveles de la organización.

Internamente: Se manifiesta en las políticas de conducta ética de los empleados y en las prácticas transparentes de manejo de recursos y toma de decisiones.

Externamente: Impacta en la percepción que tienen los pacientes y la comunidad sobre el sanatorio, fomentando la confianza en la institución. Asimismo, las relaciones con los proveedores y el cumplimiento regulatorio aseguran que los servicios brindados cumplan con altos estándares éticos, lo que repercute en una atención médica segura y confiable.

PROGRAMAS Y ACCIONES IMPLEMENTADAS

Capacitación en Políticas internas de Cumplimiento: El sanatorio organizó capacitaciones obligatorias en políticas y cumplimiento normativo, dirigidas a todos los niveles de la organización.

Sistema de Reporte Confidencial: Como parte de la política anticorrupción y en línea con el Código de Ética, se implementó un canal de denuncia anónimo y confidencial (humad).

Evaluación Interna y Auditorías: El Sanatorio Argentino lleva a cabo evaluaciones y auditorías internas periódicas para identificar áreas de riesgo relacionadas con la corrupción y asegurar que todas las operaciones cumplan con el Manual de Recursos Humanos y el Código de Ética.

Alianzas y Compromiso con la Transparencia: El sanatorio participa en programas de alianzas y compromisos externos con instituciones que promueven la transparencia y buenas prácticas en el sector salud.

Estas acciones, guiadas por el Manual de RRHH y el Código de Ética, aseguran que mantengamos un entorno de trabajo íntegro, transparente y en alineación con los valores corporativos.



PROGRAMAS Y ACCIONES IMPLEMENTADAS

Las siguientes acciones, desarrolladas bajo el marco del MDIR 02- Funciones de la Dirección, refuerzan la estructura de gobierno de Sanatorio Argentino, asegurando una gestión transparente, eficiente y alineada con sus objetivos estratégicos.

Reunión de Socios y Dirección:

El equipo de gobierno, compuesto por socios y la dirección, llevó a cabo seis reuniones anuales para discutir y aprobar pautas generales de funcionamiento y decisiones estratégicas. Estas reuniones fueron registradas en un libro de actas, firmado por los socios, lo que garantiza formalidad y transparencia en la gestión. El programa de reuniones se cumplió al 100%.

Planificación Estratégica y Seguimiento de Objetivos:

Empleamos el software Tableau, que permite monitorear y evaluar el progreso de los objetivos estratégicos.

Matriz FODA y Matriz de Riesgos:

implementó una Matriz FODA para identificar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, así como una Matriz de Riesgos para evaluar y gestionar riesgos críticos. Ambas matrices fueron revisadas y actualizadas en reuniones de dirección, asegurando un 100% de cumplimiento en la integración de mejoras acciones y preventivas o correctivas alineadas con los objetivos estratégicos.

Sistema de Evaluación del Desempeño:

Disponemos de un sistema de evaluación de desempeño para todo el personal, basado en criterios de responsabilidad, transparencia y alineación con los objetivos estratégicos.

Uso de Bitrix24 para Gestión de Proyectos y Comunicación:

Implementado con éxito para la asignación de tareas, seguimiento de proyectos y planificación de reuniones, promoviendo una colaboración efectiva entre departamentos.



ACCIONES PRIORITARIAS PARA EL 2024



Adhesión a la Red Global de Hospitales Verdes y Huertas Terapéuticas



Formalizaremos la adhesión a la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables, adoptando políticas ambientales sostenibles e implementando el desarrollo de huertas terapéuticas como estrategia de rehabilitación y bienestar para pacientes y colaboradores.

Labor Terapia con Materiales Reciclados



Desarrollaremos y consolidaremos el programa de labor terapia en conjunto con el Servicio Penitenciario de San Juan, brindando a mujeres privadas de su libertad la oportunidad de fortalecer sus habilidades mediante la confección de bolsas tipo neceser y otros elementos de utilidad para la población del Sanatorio Argentino. Esta iniciativa promueve la inclusión social, la sostenibilidad y el desarrollo de capacidades laborales, aportando un impacto positivo tanto en las participantes como en la comunidad hospitalaria.



Desarrollo de Sistema Humand para uso de Colaboradores

El objetivo es mejorar la gestión del talento humano y generar una experiencia eficiente y transparente para todos los colaboradores de nuestra Institución.

Incremento del Empleo a través de la Ampliación de Servicios



Potenciaremos el crecimiento del Sanatorio mediante la expansión de nuevos servicios, como la Unidad de Terapia Intensiva, Shockroom, Tomografía, Resonancia y Hemodinamia, generando nuevas oportunidades laborales y fortaleciendo el impacto económico positivo en la comunidad.





SANATORIO ARGENTINO

Desde 1974

www.sanatorioargentino.com.ar



 **Sede 1**

San Luis 432 Oeste, Capital
San Juan, Argentina