



SANATORIO ARGENTINO

Desde 1974

Memoria

ANUAL **2018**





Introducción

> Memoria Anual 2018

Con el compromiso de mantener el Sistema de Gestión de Calidad ya implementado, resulta indispensable una estrategia definida como base a una organización plana y objetivos simples, claros y compartidos por todo el equipo de Sanatorio Argentino. En el presente resumen compartimos con usted información acerca de las acciones de nuestro Capital Humano desarrolladas **durante el año 2018**, con el fin de mencionar avances de los objetivos planteados y presentar las tareas realizadas en sociedad con pacientes, empleados, prestadores y proveedores para lograr beneficios comunes.

NUESTRA MISIÓN

En Sanatorio Argentino tenemos el compromiso de brindar un servicio de excelencia en la preservación de la salud de nuestros Huéspedes, con principal énfasis en la mujer y el niño, en un contexto de maternidad centrada en la familia, ofreciendo un ambiente afectivo, agradable y cómodo, con una atención diferencial y especializada.

Para llevar a cabo esto contamos con personal profesional y auxiliar capacitado en forma continua, que se involucra activamente en cada acción, y con recursos tecnológicos de última generación e instalaciones del más alto nivel.

ALCANCE

Durante el corriente año, **Sanatorio Argentino y Fundación Sanatorio Argentino han llegado con sus acciones a más de 528.300 personas.**

Ninguna de estas actividades hubiese sido posible sin el aporte de la sociedad sanjuanina, nuestro Capital Humano, los prestadores, los socios y cada una de las organizaciones y empresas que nos acompañan. Gracias a que depositaron su confianza en nosotros, la institución pudo concretar su misión.

	CANT. PERSONAS
PACIENTES I NIVEL (Ambulatorios)	304.000
PACIENTES II Y III NIVEL (Internados)	9.900
ACOMPañANTES	190.000
EVENTOS, ACTIVIDADES Y CAPACITACIONES Conferencias y charlas, actividades científicas, capacitaciones abiertas a la comunidad, curso parto, encuentros con padres neonatología y pediatría, actividades para niños, actividades con personal y prestadores.	4.900
FUNDACIÓN Campañas, programas, charlas, eventos y actividades	19.500
ALCANCE ANUAL 2018: 528.300 personas	

INSTITUCIONAL // Resumen

Metros Cuadrados Totales (Infraestructura)	285 m2
Personal en relación de dependencia	230
Personal Tercerizado	100
Profesionales Prestadores	490
Total de RRHH	820
Proveedores Habituales	230
Nacimientos	2.800

Infraestructura y servicios

Durante el año 2018 se realizaron ampliaciones edilicias y se incorporaron nuevos servicios para prestadores y pacientes.

En el mes de agosto fue la inauguración oficial de **SEDE SAN LUIS NORTE**, donde se concentró la actividad de: Dirección, Facturación, Administración, RRHH, Calidad, Comunicación, Tecnología y Sistemas, Pagos y Tesorería, Registro Civil, Sala de Ateneos, Guardia Pediátrica, 10 Consultorios y Vacunatorio.

En los consultorios se incorporaron **32 profesionales en especialidades médicas** como Cirugía General y Pediátrica, Cirugía Plástica, Traumatología, Endocrinología, Gastroenterología Infantil y Adultos, Dermatología, Endoscopia Digestiva, Kinesiología, Neurocirugía, Psicología y Urología.

La **Guardia Pediátrica** funciona en el mismo edificio, de lunes a viernes de 7 a 22 hs. y sábados de 8 a 15:30 hs. En el resto de los horarios, domingos y feriados continúa funcionando en 1° Piso de Sede San Luis Sur.

La nueva **Sala de Ateneos** posee capacidad para 70 personas y cuenta con tecnología de punta en conectividad, imagen y sonido, a la vez que se encuentra preparada para la transmisión de cirugías en vivo desde los quirófanos del Sanatorio.

Centro de Medicina Reproductiva



En el mes de agosto de 2018, Sanatorio Argentino incorporó el centro de Medicina Reproductiva en sede San Luis Norte. El equipo de profesionales está integrado por las doctoras (de izq. a derecha) Victoria Carcelero, Graciela Schabelman, Sonia Molina, Agustina Buteler y Paula Rosas.

Es un Centro de Medicina Reproductiva referente en la región que surgió de una alianza con la institución PRO-CREARTE y tiene por objetivo brindar el servicio de asistencia a personas que buscan el embarazo a través de la atención especializada en fertilización de baja y alta complejidad.

PROCREARTE es una red de profesionales del área de la salud, relacionados entre sí por su interés en la reproducción humana. La red realiza actividades académicas y científicas que busca optimizar la atención de persona con deseos reproductivos. Fue creada en 1999, conformando la primera red de Medicina Reproductiva de la Argentina, integrada por más de 100 profesionales afiliados en todo el país.

De esta manera, Sanatorio Argentino ofrece la posibilidad de ofrecerle un acompañamiento completo al niño, desde su fecundación hasta su desarrollo infantil.

SALUS

Sanatorio Argentino actualizó el sistema para cargar los datos y la historia clínica de sus pacientes y de esta manera dejó de lado el papel. Gracias al sistema SALUS, ahora cuenta con un servicio que cruza los datos de todas sus sedes y consultorios de manera tal que quede un registro digital de toda la historia clínica del paciente.

> Memoria Anual 2018

Si bien es una actualización que comenzó hace dos años, en julio de 2018 lograron implementarlo en todas sus áreas. Los últimos sectores en sumarse fueron Internado de Adultos y Quirófano Central de la misma manera que ya lo habían hecho las unidades de Internación pediátrica, Terapia Neonatal, Terapia Pediátrica y Atención Ambulatoria.

Para su uso, el equipo de **Tecnología y Sistemas de Sanatorio Argentino** capacitó a cada médico y cada uno de los que integran el personal de la institución consiguiendo una rápida adaptación al nuevo software.

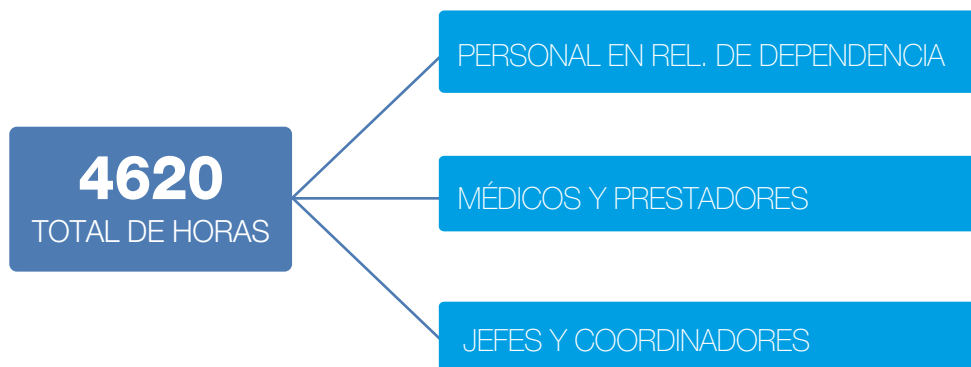


Los médicos que atienden en Sanatorio Argentino, con este sistema podrán administrar y gestionar de forma unificada toda la información clínica del paciente en los 3 niveles de atención. SALUS, es de la empresa española Q-Soft, una firma que cuenta con más de 25 años de experiencia y 5.000 clientes en 28 países del mundo.

Recursos Humanos // Mejora Continua

Con una nómina de personal en relación de dependencia de 230 personas, personal tercerizado 100 personas, y 490 profesionales prestadores, el **total de Recursos Humanos de Sanatorio Argentino a diciembre de 2018 es de 667 personas.**

Durante este período se realizaron un total de **4620 HORAS DE CAPACITACIÓN** para todo el personal



Sistema de Gestión de Calidad

Sanatorio Argentino logró la **acreditación del Instituto Técnico para la Acreditación de Establecimientos de Salud (ITAES)** que cuenta con el reconocimiento de la International Society for Quality in Health Care (Isqua), constituyendo esto una garantía de confiabilidad a los servicios brindados por el sanatorio.

ITAES (Instituto Técnico para la Acreditación de Establecimientos de Salud) es una Asociación Civil sin fines de lucro que funciona desde 1993. Fue creada para brindar a la sociedad –y al Sector Salud en particular– un instrumento objetivo de evaluación externa conocido como Acreditación Hospitalaria, con el fin de garantizar la presencia de condiciones básicas de calidad y seguridad en los servicios para satisfacer la confianza de los usuarios a través de la verificación de estándares.

El proceso de acreditación se basa en una **evaluación integral y profunda de la estructura y el funcionamiento de las instituciones de salud**, considerando pautas sobre el trabajo realizado y sus resultados.

Luego de un intenso proceso de alistamiento de 15 meses, Sanatorio Argentino lo logró como resultado del compromiso y esfuerzo de todos los colaboradores para la **mejora continua** de la organización.



La calidad y seguridad en la atención del paciente es una prioridad para Sanatorio Argentino y constituye uno de los pilares fundamentales para la transformación y mejora de los sistemas de salud.



Recursos Humanos // Actividades y Eventos

Durante todo el año se realizaron actividades y eventos destinados a nuestros colaboradores y a la comunidad de San Juan, en conjunto con Fundación Sanatorio Argentino. Entre los más destacados, podemos mencionar:

8 de Marzo | Celebración Día de la Mujer en Franklin Rawson

Para celebrar el día Internacional de la Mujer, Sanatorio Argentino organizó una obra de teatro con el "Humor para ellas" de El Mudo Esperanza. Se realizaron dos funciones destinadas a las colaboradoras y médicas de la Institución, auspiciantes de la Fundación y comunidad de San Juan en general, en el Auditorio del Museo Provincial de Bellas Artes Franklin Rawson.



20 de Abril | Cena Anual Fundación Sanatorio Argentino

El viernes 20 de Abril Fundación Sanatorio Argentino realizó su tradicional cena anual en Salón Palmares. Contó con la presencia de autoridades de Gobierno, médicos, directivos, financiadores y colaboradores de Sanatorio Argentino y tuvo como objetivo principal promover las actividades de la Fundación en sus 19 años de vida y sensibilizar sobre la prevención del cáncer de cuello de útero y cáncer de mama. A su vez, concientizar sobre las problemáticas prevalentes en niños y adolescentes de nuestra comunidad.

Durante la recepción, disfrutaron del Trío Acústico compuesto por Érica Alonso, Nicolás Bustos, Valentín Cora. Las palabras de bienvenida y agradecimiento a los presentes estuvieron a cargo del Dr. Carlos Buteler, presidente de la Fundación y el gobernador de la Provincia de San Juan, Dr. Sergio Uñac quien destacó el valor del trabajo articulado entre el sector público y el privado en beneficio de la comunidad sanjuanina.

También se realizaron sorteos que fueron muy esperados por todos los presentes, con la colaboración de Avícola Soles, Sr. Rafael Juárez (Representante de Salus), Sancor Salud, Art Iluminación, UDAP, Insumed, Dra. Cecilia Chiappero, Algar, Federico Cuenca Estilista, Turismo Vittorio y Todo Médica.

El evento se desarrolló gracias al apoyo de las empresas que acompañan a Fundación Sanatorio Argentino.



2 de Junio | Almuerzo Aniversario

Este año, Sanatorio Argentino cumplió sus 44 años al servicio de sus pacientes y lo celebró con un almuerzo para su personal en Quinta La Berta. Fue una agradable jornada de alegría para compartir un día diferente entre colaboradores y médicos de la institución.



15 de Junio | Festejo Día del Padre

Con motivo de festejar el día del padre, Sanatorio Argentino realizó un desayuno para destacar y homenajear a todos los padres que transitaron y son partes de la institución. “Compartir un espacio para compartir Historias de Vida” fue el Lema que convocó tanto al personal como a Padres que tuvieron sus hijos con un largo periodo de internación.

Emociones, recuerdos y experiencias llenaron el espacio de gran emoción y cariño al evocar las situaciones vividas en los diferentes Servicios de Atención, Neonatología, Pediatría e Internado. Entre los testimonios que escucharon con gran atención estuvo el de Jorge González, papá de Facundo, quien compartió lo que vivió cuando su hijo sufrió un ACV. “Apareció una curva muy cerrada y derrapamos muy feo. Fue al otro día de llegar de vacaciones que sufrió un ACV y después gracias a Dios lo pudimos trasladar a este Sanatorio”, expresó Jorge mientras rascaba su cabeza. Su hijo Facundo la peleó con 16 años durante 40 días que según su papá “fueron terribles”. “De la mano de Dios y gracias a los médicos, personal de servicio, administrativos, todos de acá (en referencia al Sanatorio) pudo salir adelante con dos cirugías grandes”. Ya pasó más de un año de ese momento y su hijo pudo terminar la escuela y ahora comenzó a cursar la carrera para ser Contador.

Luego el Sanatorio sintió como propia la historia de dos padres de prematuros extremos que se conocieron por tener varios días a sus hijos en Neonatología. Se trata de Cristian Quiroga y Armando Tejada, quienes tuvieron que estar más de 3 meses con su bebé en el Sanatorio.



13, 17 y 21 de Julio | Actividades recreativas en Vacaciones de Invierno

13 julio: hubo dos funciones de la obra “Juan sin miedo”, de David Gardiol, en el teatro Municipal.

El 17 de Julio brindaron dos funciones de la obra de teatro “La verdadera Historia del Hombrecito de Hojalata”, de Círculo de Tiza. Las mismas estuvieron dirigidas para toda la familia en el Museo de Bellas Artes Franklin Rawson.

21 de Julio: Los chicos disfrutaron del receso invernal con diferentes actividades organizadas por Fundación Sanatorio Argentino junto a Fundación OSDE, Fundación Banco San Juan, Municipalidad de la Capital y Museo Provincial de Bellas Artes. El último encuentro estuvo lleno de color, música y baile, de la mano de Zumba Kids, Espacio Portho y Colormax. Las actividades estuvieron dirigidas a la familia del personal y también para el público en general.



11 de Agosto | Encuentro de Pediatría y Día del Niño

En el camping de UDAP se realizó el 2º Encuentro de Egresados de Terapia e Internación Pediátrica y la celebración del Día del niño para los hijos de nuestro personal y prestadores.

El objetivo de este encuentro fue compartir con los egresados y sus familias, médicos y personal del servicio un espacio diferente en el cual estuvo presente el amor y las ganas de apostar a la vida,

El clima acompañó con una tarde cálida y soleada que fue el marco perfecto para celebrar la vida, con alegría y esperanza. También estuvo presente nuestra mascota “KONA” quien nos acompañó junto a niños de todas las edades que participaron entusiasmados de los juegos y las actividades propuestas. El equipo completo de Pediatría fue el anfitrión de una tarde inolvidable y emotiva para todos.



22 de Agosto | Inauguración de Nuevos Servicios de Sanatorio Argentino

A fines de agosto, Sanatorio Argentino realizó la inauguración oficial de su nueva sede San Luis Norte y presentó su nuevo Centro de Medicina Reproductiva que surge de una alianza con PROCREARTE. El Centro de Medicina Reproductiva tiene por objeto brindar el servicio de asistencia a personas que buscan el embarazo a través de la atención especializada en fertilización de baja y alta complejidad.

En la búsqueda de la mejora continua inauguró San Luis Norte con más de 10 consultorios, una sala de ateneos, y oficinas donde funcionan Administración, Registro Civil, Comunicación y Fundación Sanatorio Argentino, entre otros servicios.

Ese día celebró también la acreditación de ITAES (Instituto Técnico para la Acreditación de Establecimientos de Salud) tras un proceso de alistamiento de 15 meses.

A su vez, en julio del 2018, tras dos años de trabajo, el Departamento de Tecnología y Sistemas logró que la historia clínica del paciente sea un sistema completamente digital a través de SALUS un sistema informático español.



27 de Octubre | Maratón “Lucha contra el cáncer de mama”

El sábado 27 de agosto se desarrolló el tradicional maratón contra el Cáncer de Mama, organizada por la Fundación Sanatorio Argentino en coordinación con Fundación Banco San Juan, la Cámara de Diputados de San Juan y la Secretaría de Deporte de la Provincia.

El tramo este año fue de un kilómetro con salida en la Legislatura de San Juan y llegada a la casa matriz de Banco San Juan. Miles de Sanjuaninos pintaron de rosado la calle Ignacio de la Roza en una muestra de lucha contra la enfermedad.



22 de Noviembre | 11° Encuentro de Egresados de Neonatología de Sanatorio Argentino

Con mucha emoción, un año más nos reunimos en el esperado Encuentro de Egresados de Neonatología Sanatorio Argentino. El objetivo, como siempre, fue compartir con los egresados y sus familias, médicos y personal en un espacio diferente en el cual nos une el amor y las ganas de apostar a la vida. La cita fue en el Camping de UDAP, en Rivadavia y contó con la presencia de más de 200 personas entre bebés, niños, padres y abuelos que fueron recibidos cálidamente por enfermeros, médicos, colaboradores y directivos del Sanatorio. La coordinación general estuvo a cargo de la Lic. Teresita Laría con el soporte de todo el equipo del Servicio de Neonatología, quienes mantienen un estrecho vínculo con las familias que pasaron por la terapia.



30 de Noviembre | Festejo de Día de la Sanidad y Día del Médico

El viernes 30 de Noviembre se realizó el brindis de celebración para conmemorar el Día de la Sanidad (21 de Noviembre) y el Día del Médico (3 de diciembre). En la Sala Julián Batistella se reunió el personal de los diferentes sectores junto a los médicos que pertenecen al equipo de la institución para brindar. También repasaron algunos momentos del año 2018 en un video que recopiló las actividades con el paciente y las capacitaciones realizadas en pos de la mejora continua.



Programa “Pilares de Sanatorio Argentino”

“Pilares de Sanatorio Argentino” es un programa que incluye a más de 25 jubiladas que iniciaron y concluyeron su vida laboral activa en el sanatorio. Con este programa mensualmente se realizan actividades de áreas de cultura, arte, esparcimiento, etc.

De esta manera, Sanatorio Argentino agradece a quienes brindaron su Calidez y Profesionalismo en Atención al Paciente. Sin dudas para todos los que integran Sanatorio Argentino siguen siendo un ejemplo a seguir y en cada encuentro mensual contagian su alegría y espíritu de superación permanente.





Autoridades de Sanatorio Argentino

DIRECCIÓN

Dr. CARLOS BUTELER - DIRECTOR MÉDICO

Cr. SERGIO FEMENÍA - GERENTE ADMINISTRATIVO

Cr. SERGIO MANZANO - ASESOR CORPORATIVO

DEPARTAMENTO DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE PACIENTES

Dr. PABLO ROMANO - JEFE DE DEPARTAMENTO

ANALÍA BALMADEA - RESPONSABLE DE CALIDAD

GABRIELA GARCIA - RESPONSABLE DE SERVICIOS AL PACIENTE

INTERNACIÓN ADULTOS - HOSPITAL DE DÍA

Dra. DANIELA SALDIVAR - JEFE DE SERVICIO

TERAPIA NEONATAL

Dr. GASTÓN JOFRÉ - JEFE DE SERVICIO

Dr. FERNANDO RAMELLA - SUB JEFE DE SERVICIO

INTERNACIÓN PEDIÁTRICA Y TERAPIA PEDIÁTRICA

Dr. EMANUEL FERNANDEZ - JEFE DE SERVICIO

Dra. VERONICA ZAPATA - SUB JEFE DE SERVICIO

QUIRÓFANO

Dr. ANDRÉS KERMAN - JEFE DE SERVICIO

ECOGRAFÍA, MAMOGRAFÍA Y RADIOLOGÍA ADULTOS

Dr. GUILLERMO SANCHEZ COLPAS - JEFE DE SERVICIO

ECOGRAFÍA Y RADIOLOGÍA PEDIÁTRICA

Dr. ORLANDO GÓMEZ - JEFE DE SERVICIO

GUARDIA DE GINECOLOGÍA

Dra. AGUSTINA BUTELER – COORDINADORA

GUARDIA DE PEDIATRÍA

Dr. PABLO ROMANO - COORDINADOR

LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS

Bioq. ENRIQUE PEREZ PETERLIN - DIRECTOR TÉCNICO

HEMOTERAPIA Y BANCO DE SANGRE

Dra. MARÍA DEL ROSARIO ROCA - DIRECTORA TÉCNICA

FUNDACIÓN SANATORIO ARGENTINO // Resumen

Campañas de Salud Ginecológica, seguimiento de pacientes y Campañas Pediátricas

CAMPAÑA	CANT. DE ASISTENTES
Campaña de Salud Ginecológica Zonda	80
Campaña de Salud Ginecológica Zonda II	70
Campaña de Salud Ginecológica Pocito en CIC Salvador Norte	70
Campaña de Salud Ginecológica Municipalidad de la Capital	35
Campaña de Salud Pediátrica en Medano de Oro - Rawson	80
Campaña de Salud Ginecológica en Santa Lucia	30
Campaña de Salud Ginecológica Rodeo - Iglesia	70
Campaña de Salud Ginecológica Tudcum - Iglesia	35
Campaña de Salud Ginecológica Santa Lucia -	40
Campaña de Salud Pediátrica en Angaco (La Cañada) de 11 a 17 hs	25
Campaña de Salud Ginecológica Santa Lucia -	50
Campaña de Salud Ginecológica en Jáchal	220
Campaña de Salud Ginecológica Caucete	25
Campaña de Salud Pediátrica Renatre, Rawson	100
Campaña de Salud Ginecológica Alto de Sierra	45
Campaña de Salud Pediátrica Colonia Fiscal, Sarmiento	85
Campaña de Salud Ginecológica Renatre	30
Campaña de Salud Ginecológica Calingasta	250
Campaña de Salud Ginecológica y Pediátrica Punta del Agua	115
Campaña de Salud Ginecológica Jáchal II	50
Campaña de Salud Ginecológica Santa Lucía	40
Campaña de Salud Ginecológica Valle Fértil	250
Campaña de Salud Pediátrica Escuela Pulenta, San Martín	80
Campaña de Salud Pediátrica Iglesia, Rodeo	120
Campaña de Salud Ginecológica Ullum "El Chilote"	30
Campaña de Salud Ginecológica Santa Lucía	40
Total:	2.065

Actividades y Eventos

ACTIVIDADES	CANT. DE ASISTENTES
Reyes Magos	200
Presentación del libro Herencia	400
Evento "Día de la Mujer" Museo Provincial de Bellas Artes - 2 Funciones	350
Cena Anual Fundación Sanatorio Argentino	600
Actividades de Vacaciones de Invierno	2200
IV Encuentro Pilares de Sanatorio	15
Encuentro de Pediatría y Día del Niño	250
Inauguración Nuevos Servicios de Sanatorio Argentino	200
Presencia Institucional de Kona en Encuentro de Hockey	300
Desayuno Auspiciantes y Financiadores	40
Expo solidaria	500
Maratón "Lucha contra el cáncer de mama"	10000
Barrileteada por el Autismo	250
Encuentro de Egresados de Neonatología	250
Reunión Anual 2018 con colaboradores y auspiciantes	50
Total:	15.605

Charlas y Capacitaciones

TEMA	CANT. DE ASISTENTES
Charla de Salud Femenina, Desarrollo y Crecimiento - 25 de Mayo	50
Charla "Descubriendo Emociones y Valores" Colonia Fiscal, Rawson	60
Charla de Salud Femenina, Crecimiento y Desarrollo, Rawson	60
Charla para Padres Esc. Rivadavia - Capital	30
Charla de Desarrollo y Crecimiento Esc. Rivadavia - Capital	50
Charla de Salud Desarrollo, Valores y Emociones, Esc. Gabriela Mistral	100
Charla Esc. Provincia de Santa Cruz - Rodeo	50
Charla en dos escuelas de Tudcum	60
Charla Esc. Mercedes Balcarce - Rawson	100
Charla Salud Femenina, ENI 30 Marquesado	50
Charla Escuela Cesap - Salud Femenina y Valores	75
Charla Esc. Ign de la Roza (madres y alumnos) Capital	60
Charla de Sexualidad para personas con discapacidad	40
II Taller de Sexualidad en personas con Síndrome de Down	15
Charla de Sexualidad en personas con discapacidad	30
Charla Escuela Antonio Quaranta Primaria - 10 hs	50
Charla Escuela EPET Secundaria - 15:30 hs	40
Charla Escuela Vicente López y Planes, Albardón	80
Charla de Orientación Vocacional junto a la UNSJ Y UCC	60
Charla Escuela Bermejo	40
Charla Adulto Mayor con UDAP, OSP Y Municipio Capital	100
Charla Salud Femenina Escuela Juan Pablo II	80
Charla Salud Femenina en Escuela Boero	150
Charla de Salud Femenina Esc. Provincia de Bs. As.	60
Charla de Salud Femenina en Esc. Prov de Chile	100
Charla Escuela EPET N°3	120
Charla "Estrés, el impacto sobre nuestra salud"	40
Programa de Capacitación junto a ARID	60
Total:	1.810



SANATORIO ARGENTINO

Desde 1974

Sanatorio Argentino agradece la permanente colaboración y apoyo de las siguientes empresas e instituciones:

